

Huisartsen

Karin Arnold
Ingrid Aversch
Patrick Wiggers
Lieke Eidhof
Linda Kurt

Assistentes

Mirjam Bruns
Karina Kahle
Liesbeth Koomen
Nijre Leferink
Belinda Nijhuis
Jasmijn Wolthuis
Agnes Yntema

Praktijkondersteuners

Els ter Horst
Mardy Kleinsman
Joyce Both

Praktijkondersteuners GGZ

Hilleke van der Veer
Harald Wiggers
Wouter Verberne

Praktijkondersteuner GGZ-Jeugd

Roswita Dijkema

Openingstijden & bereikbaarheid

Maandag t/m Vrijdag
van 8.00 - 17.00 uur

Telefonische bereikbaarheid

Maandag t/m Vrijdag
8.00-10.30 uur en 13.00-15.00 uur

TEL: 074 – 250 25 36

Toets 1 voor spoed

Toets 2 voor recepten

Toets 3 voor de assistente

Spoedgevallen

Voor levensbedreigende situaties
belt u **112**.

Voor overige spoedgevallen
tijdens de openingstijden belt u
074 – 250 25 36 TOETS 1.

Buiten openingstijden belt u
Huisartsenpost Hengelo
Aletta Jacobslaan 47
7555 PJ Hengelo
088 – 555 11 55



Adresgegevens

H.C. Pootstraat 9
7552 WZ Hengelo
074-2502536

Bij spoed: 074-2502536 toets 1

Website: www.dedriehoek.info



Spreekuurbezoek

Het spreekuur is uitsluitend op afspraak. Een afspraak kunt u telefonisch maken bij de assistente. Zij zal u vragen naar de reden van uw contact. Zo kan zij het spreekuur zo goed mogelijk plannen.

Een consult is bedoeld voor één probleem en duurt ongeveer 10 minuten. Indien u meerdere klachten heeft of denkt meer tijd nodig te hebben, verzoeken wij u dit mee te delen aan de assistente.

Huisbezoek

Indien u om medische redenen niet naar de praktijk kunt komen zal de huisarts u thuis bezoeken. De assistente zal u vragen naar de reden van uw verzoek. Omdat wij u beter kunnen onderzoeken en behandelen in de praktijk, kan het voorkomen dat de assistente u vraagt om toch naar de praktijk te komen.

Huisbezoeken voor dezelfde dag dient u vóór 10.00 uur aan te vragen.

Telefonisch overleg

Voor diverse medische en praktische informatie kunt u terecht bij de assistente. Zij kan uitslagen doorgeven of uw vraag beantwoorden. Indien noodzakelijk zal zij overleggen met de huisarts.

Herhaalrecepten

Het aanvragen van herhaalrecepten kan via telefoonnummer **074-2502536 TOETS 2.**

Via internet:

www.dedriehoek.info

Of u kunt ook een overzicht van uw medicatie in de brievenbus deponeren.

Opleidingspraktijk

Onze praktijk is een opleidingspraktijk voor de huisartsopleiding van de Vrije Universiteit Amsterdam. Daarnaast begeleiden wij stagiaires van de opleiding doktersassistente.

Klachtenregeling

Wij willen ons werk graag professioneel uitvoeren en vinden het belangrijk dat u ons vertrouwt. Desondanks kan het voorkomen, dat u als patiënt een klacht heeft over het handelen van een praktijkmedewerker. Wij willen dit dan graag weten. U kunt een klachtenformulier aan de assistente vragen of downloaden via de website.

Overige informatie

Wat zijn de taken van een praktijkondersteuner?

De praktijkondersteuners ondersteunen de huisartsen in hun werkzaamheden. Zij verlenen onder andere zorg aan patiënten met een chronische aandoening zoals suikerziekte, hart- en vaatandoeningen, astma en COPD, botontkalking, bij psychische klachten en ouderenzorg.

Wat zijn de taken van een doktersassistente?

U krijgt altijd als eerste te maken met de assistente. Bij haar kunt u terecht met veel van uw vragen, voor het maken van een afspraak voor het spreekuur of het aanvragen van een visite. Daarnaast kunt u bij haar terecht voor diverse medische handelingen.